Titre de l'outil : “Aucun parent hors connexion de ses droits. Fracture numérique scolaire: comprendre, documenter et agir”. ”

Contexte

La digitalisation de l'école et la dématérialisation des services aux usager·es progressent rapidement. Les démarches numériques-scolaires se multiplient : inscriptions dans les écoles, à la cantine, à la garderie, usage du Dossier d'Accompagnement de l'Élève (DAccE), accès à des plateformes de communication école-famille et on en passe. Sur le terrain, nous constatons l'absence d'espace-temps permanents pour accompagner les parents dans leurs démarches scolaires-numériques obligatoires. L'accès au matériel et l'usage relèvent de pratiques sociales, elles-mêmes liées à un niveau socio-économique. Une partie de la population scolaire est exclue.

Production de l'outil

La nécessité de produire cet outil nous vient de notre propre pratique au côté des parents. Nous sommes souvent les premiers à les informer sur l'existence de démarches scolaires numériques obligatoires dans le parcours des élèves. Les parents nous demandent d'œuvrer pour diminuer ces fractures et assurer un véritable accès aux droits pour tous.

L'enjeu

La fracture numérique scolaire n'est pas seulement une question d'équipement ou de compétences individuelles. Elle résulte également de choix institutionnels qui transfèrent progressivement vers le numérique des démarches devenues indispensables à l'exercice du droit à l'éducation. Cette évolution produit de nouvelles formes d'inégalités entre les parents et interroge la responsabilité des institutions scolaires dans la garantie d'un accès effectif aux services publics.

Fédération des Parents et des Associations de Parents de l'Enseignement Officiel – ASBL

Rue de Bourgogne 48, 1190 Bruxelles

Tel. : 02 527 25 75 E-mail : secretariat@fapeo.be

À quoi sert-il ?

Cet outil vise un triple objectif :

1. Au sein des collectifs, donner les outils pour organiser la solidarité avec les parents en fracture numérique, et interpeller l'équipe et le pouvoir organisateur via l'organe de démocratie scolaire (le conseil de participation, quant il existe) pour obtenir l'uniformisation des pratiques et le maintien de voies alternatives gratuites.
2. En tant que Fédération, tenir un registre des fractures numériques dans les écoles, pour construire notre plaidoyer politique et guider nos collaborations avec d'autres associations sur le terrain.
3. L'outil vise également à transformer des difficultés vécues individuellement en problématique collective. En objectivant les obstacles rencontrés par les parents, il permet de dépasser une lecture centrée sur les déficits individuels et d'interroger les mécanismes institutionnels qui produisent ou renforcent les inégalités d'accès aux droits

À qui sert-il ?

Cet outil s'adresse prioritairement, dans le cadre de nos missions, aux parents et associations de parents solidaires des parents en fracture numérique Il ne s'arrête cependant pas là, les autres associations peuvent s'en servir de manière autonome dans leur travail d'inclusion numérique.

Comment l'utiliser ?

Il se compose d'une fiche de présentation, d'une note critique et d'un support qui sert l'animation collective et que les parents-solidaires ou les animateurs peuvent s'approprier en fonction des besoins d'usages. Nous demandons aux utilisateurs de cet outil de nous communiquer les difficultés rencontrées, c'est ce qui nous permettra de construire notre registre d'observations des fractures.

Le support est disponible en format numérique sur notre site web, accessible en libre service de façon permanente. Il est distribué dans nos collectifs de parents et, sur demande, nous le distribuons en version papier à des intervenants d'autres associations.

L'animation permet aux collectifs de construire l'état des lieux des pratiques dans chaque groupe de parents et révéler les injustices d'accès aux droits pour ensuite agir.

La FAPEO est là pour vous ! Contactez-nous pour aller plus loin, en tant que parents ou association. La FAPEO peut organiser une séance d'animation, ou accompagner les parents. N'hésitez pas à rejoindre nos activités et à nous suivre sur nos réseaux sociaux !

Fédération des Parents et des Associations de Parents de l'Enseignement Officiel – ASBL

Rue de Bourgogne 48, 1190 Bruxelles

Tel. : 02 527 25 75 E-mail : secretariat@fapeo.be